Planet Network International

APRESENTAÇÃO DOS PRODUTOS

SOLUÇÕES AVANÇADAS PARA AS AUTORIDADES REGULADORAS DAS TELECOMUNICAÇÕES

Qualidade móvel e tarifários, verificados de forma independente

A Planet Network International dá aos reguladores evidências contínuas do desempenho das redes móveis e da exatidão da faturação, e partilha os resultados com o público.

01

RPM System

Monitorização do desempenho da rede e fiscalização da QoS a partir dos contadores dos operadores, até à célula.

02

Portal e aplicação móvel D.QoS

Cobertura, classificação dos operadores e estado dos serviços, abertos ao público na web, em iOS e Android.

03

Tariff Audit System

Chamadas, SMS e sessões de dados de teste independentes para verificar a faturação face aos tarifários publicados.

04

Traffic Monitoring System

Monitorização diária da utilização e das receitas dos assinantes a partir dos registos de faturação dos operadores.

12+
reguladores em produção em África

4
grandes fornecedores: Huawei, Ericsson, Nokia, ZTE

2G–5G
todas as tecnologias móveis cobertas

24/7
monitorização contínua, todo o ano

RPM System

O motor do regulador: cada célula, cada hora, todo o ano

O RPM System recolhe os ficheiros de medição de desempenho (PM) que qualquer rede móvel já produz. Calcula os KPI de alto nível da UIT-T para a avaliação da QoS segundo as fórmulas de KPI do 3GPP e compara cada operador com os limiares definidos pelo regulador.

1 OSS do operador
Ficheiros PM 3GPP, contadores por célula, todos os fornecedores

2 Recolha
VPN e SFTP, automática, a cada hora

3 Verificações de integridade
Disponibilidade das fontes, indicador de fiabilidade

4 Cálculo dos KPI
Da célula ao nível nacional, da hora ao mês

5 Painéis
Alarmes, estado da QoS e relatórios de auditoria

Estado da QoS prestada: indicadores do nível nacional até à célula (ecrã de uma implementação real)



Multifornecedor, de 2G a 5G

Huawei, Ericsson, Nokia e ZTE são suportados nativamente através dos ficheiros PM 3GPP.

Primeiro, a integridade dos dados

Ficheiros em atraso ou incompletos ficam visíveis no próprio dia: nenhuma decisão assenta em dados parciais.

Alarmes sobre os limiares do regulador

Alarmes menores, maiores e críticos por KPI e por célula, assim que um valor sai do seu limiar.

Fiscalização com evidências

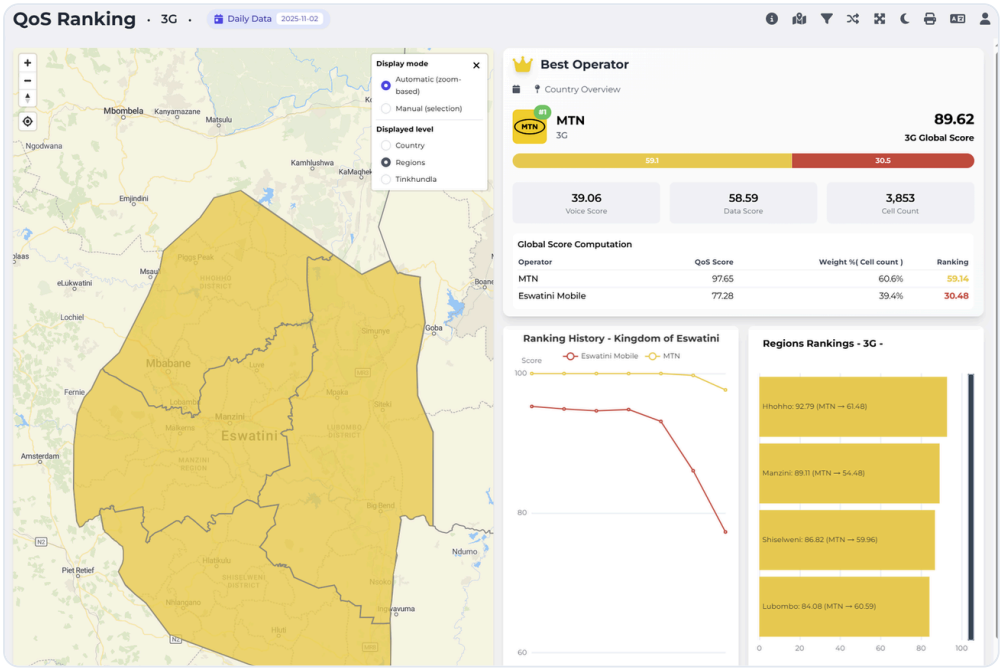
Células em aviso e em penalização listadas todos os meses, segundo a UIT-T E.800 Suplemento 9.

Quatro categorias de QoS, uma única vista. Disponibilidade da rede, acessibilidade, continuidade e integridade do serviço, para voz e dados, por operador, tecnologia e fornecedor.

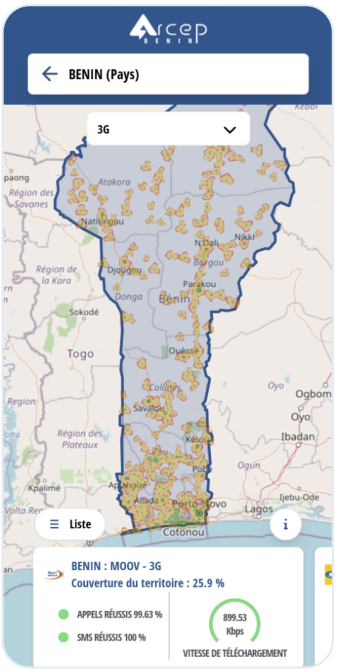
Portal e aplicação móvel D.QoS

A qualidade que cada operador presta, aberta a todos

O D.QoS torna os resultados do RPM System legíveis para o público: um portal web e uma aplicação iOS e Android que mostram a cobertura, a qualidade de serviço prestada e a comparação entre operadores. É alimentado automaticamente todos os dias.



Portal D.QoS: pontuação e classificação dos operadores (ecrã real)



Aplicação móvel: mapa de cobertura

Pontuação e classificação

Uma pontuação global de QoS por operador, baseada na qualidade de voz e dados, com o seu histórico.

Comparação

Dois operadores comparados no mesmo KPI, tecnologia e dia, no mapa.

Mapas de cobertura

Cobertura rádio por operador em 2G, 3G, 4G e 5G, com o mapa de antenas.

QoS prestada

Até três KPI de alto nível por operador e tecnologia, de forma clara.

Notificações de avaria

Notificações instantâneas do regulador quando um operador comunica uma avaria.

Inquéritos e opiniões

Os utilizadores comunicam problemas de rede e respondem aos inquéritos do regulador a partir do telemóvel.

Dois produtos, uma única cadeia de evidências

RPM SYSTEM

O motor nos bastidores. Monitorização e fiscalização horárias, por célula, para o regulador, com acesso restrito.

D.QOS

A interface pública. Resultados diários, por distrito, para o público e para o regulador, de acesso livre.

A pontuação dos operadores segue a ETSI TR 103 559

PRODUTOS 03 E 04 · INTEGRIDADE DA FATURAÇÃO

Tariff Audit System

O cliente é cobrado corretamente pelo que realmente utilizou?

O Tariff Audit System (TAS) faz chamadas, SMS e sessões de dados reais e controladas em SIM pertencentes ao regulador e reconcilia cada uma com os registos de faturação dos operadores, a ±100 ms e ±1 byte. Fornecido pela PNI com o seu parceiro tecnológico Roscom.

Verificação independente

As medições do regulador, e não as declarações do operador, sustentam cada auditoria.

Fiscalização baseada em evidências

Os dossiês de evidências ligam cada teste aos registos não tarifados e tarifados do operador.

Auditoria automatizada

Campanhas de teste agendadas correm 24/7, com alertas de discrepância quase em tempo real.

Traffic Monitoring System *A faturação dos operadores vista por dentro*

O Traffic Monitoring System (TMS) lê os fluxos CDR completos dos operadores e monitoriza a utilização e as receitas dos assinantes com uma biblioteca de controlos, com relatórios de exceção quando um valor sai da tolerância.

O TAS testa por fora, o TMS monitoriza por dentro. Juntos, acompanham cada evento da rede até à fatura.

CONFIANÇA EM TODA A ÁFRICA · MAIS DE 12 REGULADORES

NCA Gana · ZICTA Zâmbia · INCM Moçambique · BOCRA Botsuana · POTRAZ Zimbabué · ESCCOM Essuatíni · ARCEP Gabão · ARCT Burúndi · ARPT Guiné · ARCEP Benim · NatCA Serra Leoa

Dedicados aos reguladores

Sem contratos com operadores, logo sem conflito de interesses.

Assente em normas

Construído sobre as especificações UIT-T, ETSI e 3GPP.

Um parceiro de longo prazo

Instalação, formação, suporte e manutenção, em inglês e francês.

FALE CONNOSCO

www.planetworkint.com

contact@planetworkint.com · +33 (0)5 62 47 16 24

Planet Network International · Toulouse, França

Planet Network International