SOLUTIONS AVANCÉES POUR LES AUTORITÉS DE RÉGULATION DES TÉLÉCOMS

Qualité mobile et tarifs, vérifiés en toute indépendance

Planet Network International apporte aux régulateurs des preuves continues de la performance des réseaux mobiles et de l'exactitude de la facturation, et partage les résultats avec le public.

01

RPM System

Surveillance de la performance réseau et contrôle de la QoS à partir des compteurs des opérateurs, jusqu'à la cellule.

02

Portail et application mobile D.QoS

Couverture, classement des opérateurs et état des services, ouverts au public sur le web, iOS et Android.

03

Tariff Audit System

Des appels, SMS et sessions de données de test indépendants pour vérifier la facturation face aux tarifs publiés.

04

Traffic Monitoring System

Suivi quotidien de l'usage et des revenus des abonnés à partir des données de facturation des opérateurs.

12+
régulateurs en production en Afrique

4
grands équipementiers : Huawei, Ericsson, Nokia, ZTE

2G–5G
toutes les technologies mobiles couvertes

24/7
surveillance continue, toute l'année

RPM System

Le moteur du régulateur : chaque cellule, chaque heure, toute l'année

Le RPM System collecte les fichiers de mesure de performance (PM) que tout réseau mobile produit déjà. Il calcule les KPI de haut niveau de l'UIT-T pour l'évaluation de la QoS selon les formules KPI du 3GPP et compare chaque opérateur aux seuils fixés par le régulateur.

1 OSS opérateur
Fichiers PM 3GPP, compteurs par cellule, tous équipementiers

2 Collecte
VPN et SFTP, automatique, chaque heure

3 Contrôles d'intégrité
Disponibilité des sources, indicateur de fiabilité

4 Calcul des KPI
De la cellule au niveau national, de l'heure au mois

5 Tableaux de bord
Alarmes, état de la QoS et rapports d'audit

État de la QoS délivrée : jauges du niveau national jusqu'à la cellule (écran d'un déploiement réel)



Multi-équipementiers, de la 2G à la 5G

Huawei, Ericsson, Nokia et ZTE sont pris en charge nativement via les fichiers PM 3GPP.

L'intégrité des données d'abord

Les fichiers en retard ou incomplets sont visibles le jour même : aucune décision ne repose sur des données partielles.

Des alarmes sur les seuils du régulateur

Alarmes mineures, majeures et critiques par KPI et par cellule, dès qu'une valeur sort de son seuil.

Un contrôle fondé sur les preuves

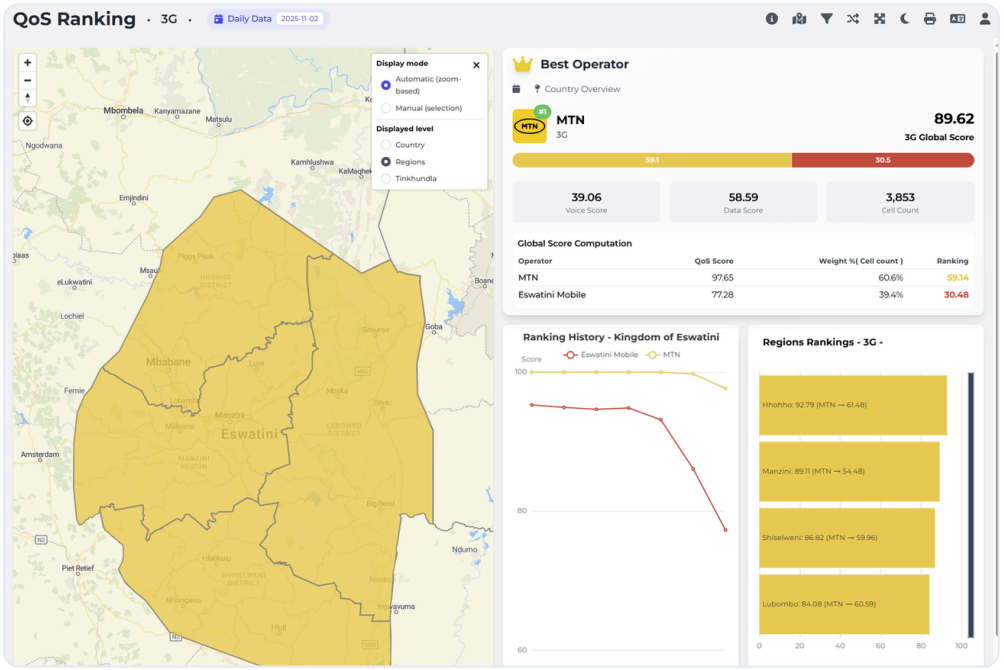
Cellules en avertissement et en pénalité listées chaque mois, selon l'UIT-T E.800 Supplément 9.

Quatre catégories de QoS, une seule vue. Disponibilité du réseau, accessibilité, continuité et intégrité du service, pour la voix et les données, par opérateur, technologie et équipementier.

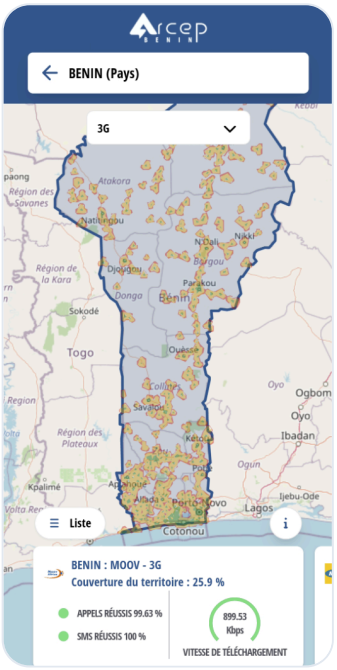
Portail et application mobile D.QoS

La qualité délivrée par chaque opérateur, accessible à tous

D.QoS rend les résultats du RPM System lisibles par le public : un portail web et une application iOS et Android qui montrent la couverture, la qualité de service délivrée et la comparaison des opérateurs. Il est alimenté automatiquement chaque jour.



Portail D.QoS : notation et classement des opérateurs (écran réel)



Application mobile : carte de couverture

Notation et classement

Une note globale de QoS par opérateur, fondée sur la qualité voix et données, avec son historique.

Comparaison

Deux opérateurs comparés sur le même KPI, la même technologie et le même jour, sur la carte.

Cartes de couverture

Couverture radio par opérateur en 2G, 3G, 4G et 5G, avec la carte des antennes.

QoS délivrée

Jusqu'à trois KPI de haut niveau par opérateur et par technologie, en clair.

Notifications de panne

Notifications instantanées du régulateur quand un opérateur signale une panne.

Enquêtes et retours

Les utilisateurs signalent les problèmes réseau et répondent aux enquêtes du régulateur depuis leur téléphone.

Deux produits, une seule chaîne de preuves

RPM SYSTEM

Le moteur en coulisses. Surveillance et contrôle horaires, par cellule, pour le régulateur, en accès restreint.

D.QOS

L'interface publique. Résultats quotidiens, par district, pour le public et le régulateur, en accès libre.

PRODUITS 03 ET 04 · INTÉGRITÉ DE LA FACTURATION

Tariff Audit System

Le client est-il facturé correctement pour ce qu'il a réellement consommé ?

Le Tariff Audit System (TAS) passe de vrais appels, SMS et sessions de données sur des SIM appartenant au régulateur, puis rapproche chacun des données de facturation des opérateurs, à ±100 ms et ±1 octet. Fourni par PNI avec son partenaire technologique Roscom.

Vérification indépendante

Les mesures du régulateur, et non les déclarations de l'opérateur, fondent chaque audit.

Contrôle fondé sur les preuves

Les dossiers de preuves relient chaque test aux enregistrements non valorisés et valorisés de l'opérateur.

Audit automatisé

Des campagnes de test planifiées tournent 24 h/24, avec des alertes d'écart en quasi temps réel.

Traffic Monitoring System *La facturation des opérateurs vue de l'intérieur*

Le Traffic Monitoring System (TMS) lit les flux CDR complets des opérateurs et suit l'usage et les revenus des abonnés à l'aide d'une bibliothèque de contrôles, avec des rapports d'exception dès qu'une valeur sort de la tolérance.

Le TAS teste de l'extérieur, le TMS surveille de l'intérieur. Ensemble, ils suivent chaque événement du réseau jusqu'à la facture.

LA CONFIANCE DE L'AFRIQUE · PLUS DE 12 RÉGULATEURS

NCA Ghana · ZICTA Zambie · INCM Mozambique · BOCRA Botswana · POTRAZ Zimbabwe · ESCCOM Eswatini · ARCEP Gabon · ARCT Burundi · ARPT Guinée · ARCEP Bénin · NatCA Sierra Leone

Dédiés aux régulateurs

Aucun contrat avec les opérateurs, donc aucun conflit d'intérêts.

Fondé sur les normes

Conçu sur les spécifications UIT-T, ETSI et 3GPP.

Un partenaire dans la durée

Installation, formation, support et maintenance, en français et en anglais.

CONTACTEZ-NOUS

www.planetworkint.com

contact@planetworkint.com · +33 (0)5 62 47 16 24

Planet Network International · Toulouse, France

Planet Network International